



Algemene Voorwaarden Lani's zwemschool

10 maart 2024

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Toepasselijkheid	3
Artikel 3	Inschrijven en reservering	3
Artikel 4	Rooster	3
Artikel 5	Locatie	4
Artikel 6	Ziekte en afwezigheid	4
Artikel 7	Betaling en facturatie	4
Artikel 8	Afzwemmen	4
Artikel 9	Uitschrijving	5
Artikel 10	Veiligheid en privacy	5
Artikel 11	Aansprakelijkheid	5
Artikel 12	Klachten, geschillen en toepasselijk recht	5

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden, hierna te noemen: 'Voorwaarden', wordt verstaan onder:

1. Lani Victoria Hoyer h.o.d.n. Lani's zwemschool is een eenmanszaak naar het recht van Curaçao die er beroep van maakt om zwemlessen te geven;
2. Het door Lani's zwemschool aangeboden zwemlespakketten, Privé zwemles, Peuter privé zwemles, Snorkel Adventure en de zwemcursus;
3. Elke natuurlijke persoon, die door middel van de ondertekening van een inschrijfformulier dan wel door de ondertekening van een wettelijke vertegenwoordiger, verklaard zwemlessen te willen volgen bij Lani's zwemschool. Onder Deelnemer wordt in het geval de natuurlijke persoon een minderjarige is, ook verstaan de ouder/verzorger/wettelijke vertegenwoordiger.
4. Het bij het inschrijfformulier door de Deelnemer gekozen dienst en bijbehorende strippenkaart. De overeenkomst wordt gesloten met de Deelnemer. De overeenkomst wordt ingegaan bij de betaling van de Dienst.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle diensten die Lani's zwemschool biedt en op alle overeenkomsten die daartoe tussen Lani's zwemschool en de Deelnemer gesloten wordt. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze vooraf schriftelijk door Lani's zwemschool zijn aanvaard en dan alleen voor de betreffende overeenkomst.
2. In geval van wijzigingen van deze Voorwaarden door Lani's zwemschool gelden de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag van publicatie op de sociale media kanalen van Lani's zwemschool, dan wel op de website van Lani's zwemschool: www.zwemschoollani.com.
3. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden ongeldig mocht zijn, zullen de overige bepalingen hun volle werking behouden.

Artikel 3 Inschrijven en reservering

1. Inschrijven voor de diensten van Lani's zwemschool geschiedt via het inschrijfformulier op de website: www.zwemschoollani.com. Bij het toesturen van het inschrijfformulier is de Deelnemer verplicht deze Voorwaarden te aanvaarden.
2. Na de inschrijving, zoals genoemd onder 1 van dit artikel, wordt door Lani's zwemschool binnen 5 werkdagen contact opgenomen.
3. De zwemles is alleen beschikbaar voor de aangemelde Deelnemer. Derden zijn niet toegestaan tijdens de zwemles, tenzij er sprake is van dringende medische redenen of door Lani's zwemschool wordt toegestaan.
4. Na een aanvraag te hebben gedaan voor een bepaalde tijd/datum voor de zwemles wordt deze 24 uur voor de Deelnemer gereserveerd. Reservering voor de Diensten van Lani's zwemschool zonder betaling geeft geen garantie voor de zwemles.
5. Indien er een wachtlijst is voor een bepaalde zwemgroep wordt degene de Deelnemer geattendeerd op het eerst mogelijke moment om deel te nemen aan de zwemles.

Artikel 4 Rooster

1. De dagen en tijden waarop lessen worden gegeven kunnen tussentijds worden aangepast en zullen worden vermeld op de website.
2. Op landelijke feestdagen worden er geen diensten verleend. Zwemlessen zijn alleen mogelijk op aanvraag en kunnen niet gegarandeerd worden.
3. Tijdens vakanties is zwemles mogelijk op aanvraag.
4. Tijdens de vakanties er een cursus aangeboden, mits er voldoende aanmeldingen zijn.
5. Losse lessen kunnen maximaal twee weken vooruit gepland worden.

Artikel 5 Locatie

De voorkeur voor de zwemlocatie en -tijd wordt in acht worden genomen, maar kan niet worden gegarandeerd. Met de Deelnemer wordt voorafgaand de zwemles in overleg vastgelegd wanneer en waar de Deelnemer ingedeeld wordt.

Artikel 6 Ziekte en afwezigheid

1. De Deelnemer dient uiterlijk vierentwintig uur voor de start van de zwemles de afwezigheid van de Deelnemer telefonisch dan wel per email door te geven. Indien de zwemles niet tijdig wordt afgemeld, wordt de les niet verrekend, noch vergoed.
2. Lessen die door de deelnemer vanwege afspraken met derden worden gemist, dienen ingehaald te worden binnen één week, mits de planning dat toestaat. Mocht de deelnemer kiezen de les toch te missen, dan worden de gemiste lessen niet verrekend, noch vergoed.
3. Lessen die door de deelnemer vanwege incidentele ziekte worden gemist, dienen ingehaald te worden binnen één week. De Deelnemer dient zelf initiatief te nemen om een inhaalles in te plannen. Mocht de les niet worden ingehaald, dan worden de gemiste lessen niet verrekend, noch vergoed.
4. Bij te laat komen van de Deelnemer gaat de zwemles door. De periode van de gemiste les wordt niet verrekend noch vergoed.
5. Indien er sprake is van langdurige afwezigheid in een zwemgroep (minimaal drie weken) door medische of persoonlijke omstandigheden, dient de Deelnemer per e-mail af te melden. Na afmelding wordt de leerling uit de zwemgroep gehaald. Alleen dan kan restitutie plaatsvinden.
6. Indien er sprake is van langdurige afwezigheid bij een privéles (minimaal drie weken) door medische of persoonlijke omstandigheden, dient de Deelnemer per e-mail af te melden. Na afmelding dient de Deelnemer een nieuwe afspraak te maken bij herstel.

Artikel 7 Betaling en facturatie

1. De inschrijvingskosten van NAf 35,-, de diplomakosten van NAf 50,- en het lesgeld voor de zwemlessen of de strippenkaart dient voorafgaand aan de les betaald te worden. De Deelnemer ontvangt een factuur per email.
2. De kosten voor het inschrijven en het diploma zijn beschikbaar op de website.
3. Bij gebreke van tijdige betaling is de Deelnemer van rechtswege in verzuim en zal de Deelnemer niet toegelaten worden tot de les. Lani's zwemschool is gerechtigd om de toegang tot het afzwemmen te ontzeggen.
4. Lani's zwemschool is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. De wijzigingen worden bekendgemaakt op de website.
5. Bij ontzegging van deelname aan de zwemlessen wordt geen teruggave van reeds betaald lesgeld gegeven.
6. Indien wegens overmacht van Lani's zwemschool geen doorgang vindt van de zwemlessen zoals – maar niet uitsluitend - door het onbruikbaar zijn van (één van) de leslocaties, vindt er geen restitutie van het lesgeld plaats.

Artikel 8 Afzwemmen

1. Het afzwemmen vindt plaats in een daarvoor geschikt zwembad, dit kan afwijken van de locatie waar de lessen worden verzorgd.
2. De zweminstructrice bepaald per individueel geval of het beter is voor een kind of de aanwezigheid van de ouder/ verzorger gewenst is.

3. De aanwijzingen van de instructrice dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
4. Het proefzwemmen vindt één les voor het afzwemmen plaats. Aanwezigheid hierbij is een voorwaarde om te kunnen afzwemmen.
5. Indien het proefzwemmen succesvol is verlopen krijgt de Deelnemer een uitnodiging voor het diplomazwemmen.
6. Deelname aan het proefzwemmen geeft geen garantie voor deelname aan het diplomazwemmen. Tevens geeft de uitnodiging voor het diplomazwemmen na het succesvol doorstaan van het proefzwemmen geen garantie op een diploma.

Artikel 9 Uitschrijving

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege aan het einde van een les of de strippenkaart.
2. Na de uitschrijving is er een periode van één maand waarin aan Lani's zwemschool informatie over het zwemniveau kan worden opgevraagd. Lani's zwemschool streeft ernaar gehoor te geven aan het verzoek.

Artikel 10 Veiligheid en privacy

1. Lani's zwemschool spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereid en te geven.
2. Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's of andere risico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Alleen dan kan de zweminstructrice bij het lesgeven rekening houden met deze zaken. Lani's zwemschool is dan ook nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
3. In het belang van de veiligheid dienen de huisregels te worden opgevolgd. Deze huisregels zijn te vinden op de website: www.zwemschoollani.com/huisregels.
4. Persoonsgegevens worden door Lani's zwemschool alleen gebruikt voor de administratie van de zwemschool.
5. Het is niet toegestaan tijdens de lessen film of foto opnamen te maken, zonder daarvoor toestemming toegekend te hebben gekregen van Lani's zwemschool.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Lani's zwemschool sluit alle aansprakelijkheid voor schade in enigerlei vorm dan ook uit, waaronder - maar niet uitsluitend;
 - a. schade die Deelnemer door verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zaken lijdt.
 - b. schade die een deelnemer lijdt gedurende deelname aan Diensten;
 - c. schade ten gevolge van overmacht van Lani's zwemschool.
2. Alle adviezen en instructies zijn uitsluitend bestemd voor de Deelnemer in het kader van zwemlessen en niet voor derden. Derden kunnen aan de instructies en/of adviezen van Lani's zwemschool geen enkel recht ontleen.

Artikel 12 Klachten, geschillen en toepasselijk recht

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken na afronding van de zwemlessen waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Lani's zwemschool te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Deelnemer wordt geacht het resultaat volledig te hebben aanvaard.
2. Meningsverschillen tussen Lani's zwemschool en de Deelnemer worden zoveel mogelijk onderling opgelost. Indien het verschil van mening niet langs minnelijke weg kan worden opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.

3. Alle geschillen die naar aanleiding van deze opdracht tussen de Deelnemer en Lani's zwemschool ontstaan, zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter op Curaçao. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door een van de partijen als zodanig worden beschouwd.
4. Op Diensten en overeenkomsten is uitsluitend het Curaçaose recht van toepassing.